Declaração de escopo

Sistema de Gerenciamento para Drogarias

A Drogaria DMS Pharma é uma típica empresa familiar fundada há mais de 35 anos, sua origem vem dos anos áureos das drogarias de bairro.

Situada na Zona Norte de São Paulo, atualmente, possui apenas uma loja dentro do Hiper Center Andorinha, há 17 anos.

A receita bruta é de aproximadamente um milhão/ano, com circulação aproximada dos 1000 clientes/dia. Sua equipe é composta por nove funcionários e seu nicho baseia-se em atendimento ao cliente, fornecimento de serviços farmacêuticos, dispensação de medicamentos industrializados e perfumaria.

O sistema atual, não permite que o proprietário gerencie de maneira eficiente o fluxo de caixa, entrada e saída de mercadorias, e as necessidades relativas ao dia-a-dia da drogaria. Estas restrições, não permitem que se obtenha a melhor eficiência de gestão de seu negócio.

O cliente deseja um programa que: controle entrada e saída de medicamentos e mercadorias, fluxo de caixa, controle de estoque e vencimento, atributos que auxiliem na dispensação de medicamentos controlados (antibióticos e psicotrópicos), organização de receituários, cadastro de cliente, cadastro de CRM médico, gerenciamento de funcionários balconistas e farmacêuticos.

Outros pontos importantes incluem: confecção de etiquetas de preço, controle de desconto em cada produto, criação de listagem de promoções, relatórios de medicamentos vendidos em cada linha (genéricos, referência, similares e perfumaria), listagem de produtos vendidos no dia anterior para compras no dia seguinte, opção de validade no campo de produto.

Campo para colocar princípio ativo da medicação com o nome comercial e classificação de cadastramento pela ANVISA, saber o desconto máximo que cada produto pode alcançar (relativo ao desconto obtido na compra), ter um alerta mensal de produtos a vencer (listagem de produtos a vencer em determinado período) e indicadores de compra (indicando qual distribuidor tem a melhor condição de desconto para cada item da listagem de compras).